

CONDITIONS GENERALES

CE CONTRAT ENTRE VOUS ET LA SOCIETE LIFTEUROPE REGIT L'UTILISATION QUE VOUS FAITES DE L'APPLICATIONS WEB « LIFTRACER » ET DES SERVICES DE LIFTEUROPE, COLLECTIVEMENT NOMMES LE « **SERVICE** ». IL EST IMPORTANT QUE VOUS LISIEZ ET COMPRENIEZ LES CONDITIONS SUIVANTES. EN CLIQUANT SUR « AGREE », VOUS RECONNAISSEZ AVOIR PRIS CONNAISSANCE DES CONDITIONS SUIVANTES ET ACCEPTEZ SANS AUCUNE RESERVE LA TOTALITE DES CLAUSES FIGURANT AUX PRESENTES CONDITIONS GENERALES (LES « **CONDITIONS GENERALES** ») ET VOUS ACCEPTEZ QUE CES CONDITIONS S'APPLIQUENT SI VOUS ACCEDEZ OU UTILISEZ LE SERVICE.

1. Détails du Service

L'application web LIFTRACER propose des fonctionnalités plus ou moins étendues en fonction de (i) la nature web de l'application et (ii) la création d'un Compte (tel que défini ci-dessous) ou non.

Le service restreint web inclus la possibilité d'identifier un produit LIFTEUROPE via son numéro de série et de consulter la documentation relative à l'utilisation de ce produit (le « **Service Restreint** »).

Le service complet web, inclus en plus du Service Restreint, la possibilité d'enregistrer tous les produits LIFTEUROPE utilisés afin d'avoir une visibilité du parc (le « **Service Complet** »).

2. Conditions d'utilisation du Service

- Appareils et compte :

L'utilisation du Service peut (i) requérir des appareils compatibles, un accès à internet et certains logiciels/applications complémentaires (des frais peuvent s'appliquer), et (ii) nécessiter des mises à jour régulières ; la dernière version du Service peut notamment être requise pour accéder à certaines fonctionnalités. L'utilisation du Service peut être affectée par la performance de ces facteurs.

LIFTEUROPE se réserve le droit de limiter le nombre de compte utilisateur (le « **Compte** ») pouvant être créés à partir d'un appareil ou le nombre d'appareils associés à un Compte.

Vous reconnaissez et acceptez qu'il soit de votre responsabilité de remplir ces conditions.

- Restrictions d'utilisation :

Vous acceptez d'utiliser le Service uniquement aux fins autorisées par les présentes Conditions Générales et conformément aux lois et réglementations applicables, ou aux pratiques généralement acceptées.

La création d'un Compte est nécessaire pour accéder au Service Complets. La création d'un Compte implique l'accord exprès de l'utilisateur quant à la politique d'utilisation des données de LIFTEUROPE, telle que détaillée à l'article 6.

Si votre utilisation du Service ou tout autre comportement menace intentionnellement ou non la capacité de LIFTEUROPE à fournir le Service ou d'autres systèmes de LIFTEUROPE, LIFTEUROPE pourra prendre toutes les mesures raisonnables afin de protéger le Service ou les systèmes de LIFTEUROPE, y compris la

suspension de votre accès au Service. Les manquements répétés aux restrictions indiquées peuvent entraîner la résiliation de votre Compte.

- Disponibilité du Service :

Le Service, ou toute fonctionnalité ou partie de celle-ci, peut ne pas être disponible dans toutes les langues ou dans tous les pays. LIFTEUROPE ne garantit pas que le Service, ou toute fonctionnalité ou partie de celle-ci, soit approprié ou disponible n'importe où. LIFTEUROPE n'est pas responsable de l'accessibilité au Service en raison d'une couverture réseau insuffisante. Vous choisissez d'accéder et d'utiliser le Service selon votre propre initiative et êtes responsable d'agir conformément à toute loi applicable.

- Modification du Service :

LIFTEUROPE se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales et d'imposer des conditions nouvelles ou additionnelles concernant l'utilisation du Service.

Ces modifications et conditions additionnelles vous seront communiquées directement sur l'application web via une fenêtre pop-up lors de la prochaine utilisation du Service (Restreint ou Complet).

L'acceptation de ces modifications sera requise, en cochant la case prévue à cet effet, pour accéder au Service (Restreint ou Complet). Une fois acceptées, ces modifications entreront en vigueur immédiatement et feront partie intégrante des présentes Conditions Générales.

L'accès au Service étant conditionné à l'acceptation des conditions générales, l'acceptation de ces conditions est présumée de manière irréfutable dès lors que l'utilisateur a utilisé les Services.

Si vous refusez d'accepter ces modifications ou ces conditions additionnelles, LIFTEUROPE se réserve le droit de résilier votre accès au Service et votre Compte. Vous acceptez que LIFTEUROPE n'engage pas sa responsabilité envers vous ou tout tiers en ce qui concerne des modifications ou la cessation du Service.

3. Utilisation du Service

Vous utilisez le Service sous votre seule et entière responsabilité.

- Votre compte :

En tant qu'utilisateur inscrit à l'application web, vous devez créer un Compte pour accéder au Service Complet Web. Vous n'avez pas le droit de communiquer les informations de votre Compte à quiconque. Vous pouvez toutefois communiquer votre code d'accès au Service à toute personne de votre choix, salarié, représentant ou tiers, mais cet accès se fera sous votre entière responsabilité. Vous êtes seul responsable du maintien de la confidentialité et de la sécurité de votre Compte et de toutes les activités liées à votre Compte ou par son biais, et vous acceptez de signaler immédiatement à LIFTEUROPE toute atteinte à la sécurité de votre Compte. Vous reconnaissez et acceptez également que le Service est conçu et destiné à un usage strictement professionnel. Sous réserve d'avoir fait preuve de compétence raisonnable et de diligence, LIFTEUROPE ne pourra être responsable des pertes résultant de l'utilisation non autorisée de votre Compte et du non-respect de ces règles.

Afin d'utiliser le Service Complet Web, vous devez saisir votre identifiant LIFTRACER et votre mot de passe pour authentifier votre Compte. Vous acceptez de fournir toutes les informations exactes et complètes nécessaires lors de votre inscription (les « **Données d'inscription au Service** »), et lorsque vous utilisez le Service Complet Web, vous acceptez de mettre à jour vos Données d'inscription au Service pour assurer

qu'elles demeurent exactes et complètes à tout moment. A défaut de fournir des Données d'inscription au Service exactes, actuelles et complètes, LIFTEUROPE se réserve le droit de suspendre ou de résilier votre Compte.

Vous acceptez que LIFTEUROPE stocke et utilise les Données d'inscription au Service que vous fournissez dans le but de les traiter.

Lorsque vous utilisez le Service Complet Web, celui-ci est susceptibles de solliciter votre autorisation afin de pouvoir accéder à vos contenus et informations ainsi qu'à ceux que d'autres personnes ont partagés avec vous, ainsi qu'à votre localisation. LIFTEUROPE respecte la confidentialité de vos données, et c'est l'accord et les autorisations d'accès que vous donnez à LIFTEUROPE qui déterminent dans quelles mesures LIFTEUROPE est libre d'utiliser, de conserver et de transférer ces contenus et informations.

- Absence de transfert de droit :

Aucune disposition des présentes Conditions Générales ne doit avoir pour effet de vous conférer tout intérêt, titre ou licence concernant un identifiant LIFTRACER, un nom de domaine, le software, l'application, une adresse e-mail ou une ressource similaire utilisée par vous en relation avec le Service.

4. Le contenu

- Définition :

Le « **Contenu** » désigne toute information pouvant être consultée par le biais de l'utilisation du Service, tel que l'information, le certificat de conformité, le manuel d'utilisation et/ou de maintenance, le logiciel de traçabilité, le carnet d'entretien, le descriptif du matériel de levage et tout contenu similaire. Vous comprenez et acceptez que votre utilisation du Service et de tout Contenu se fasse à vos propres risques, et sous votre entière responsabilité.

L'étendue du Contenu accessible peut varier selon que l'utilisateur ait ou non créé un Compte ou non.

- Modalités de fonctionnement du Service :

Vous pouvez accéder à tout moment, via le Service, à toute la documentation nécessaire relative au matériel de levage LIFTEUROPE.

Le Service est uniquement accessible via les supports mis à disposition par LIFTEUROPE à savoir l'application web « LIFTRACER ». Les accès aux informations énumérées ci-dessus varient selon que l'utilisateur a ou non créé un Compte.

Vous acceptez et reconnaissez que le Contenu du Service ne pourra plus être accessible après la fermeture de votre Compte ou la suppression du Service.

Le Service et son Contenu sont stockés sur un serveur sécurisé basé à tout endroit que LIFTEUROPE choisit.

Via le Service, LIFTEUROPE vous met à disposition tous les éléments nécessaires à la bonne utilisation, au bon entretien et à la bonne surveillance du matériel de levage. LIFTEUROPE ne peut en aucun cas être tenu responsable de toute utilisation dommageable du matériel de levage en cas de non-respect des prescriptions d'utilisation/de suivi/d'entretien/de surveillance faites par LIFTEUROPE dans son Contenu. LIFTEUROPE n'est pas responsable du bon suivi du Contenu par l'utilisateur du Service.

- Modalités d'accès au Service pour les personnes autorisées :

Le titulaire du Compte ainsi que les personnes à qui les codes d'accès auront été communiqués par ce dernier sous sa seule responsabilité, sont les seuls autorisés à accéder au Service Complet Web. Toute autre personne sera considérée comme un tiers non autorisé. Le Service Restreint Web est utilisable par toute personne y ayant un intérêt.

Etant donné que LIFTEUROPE n'a aucun contrôle sur la mise à disposition du Contenu à un tiers non autorisé, vous reconnaissez et acceptez que LIFTEUROPE ne pourra en aucun cas être tenu responsable de la communication et l'utilisation de tout Contenu ou information à et/ou par des personnes non autorisées. Vous reconnaissez et acceptez également que LIFTEUROPE ne pourra en aucun cas être tenu responsable des dommages que vous subissez ou prétendez avoir subis, respectivement, qu'un tiers subit ou prétend avoir subi, directement ou indirectement, suite à une communication non autorisée du Contenu.

- Propriété intellectuelle :

Le Contenu est la propriété exclusive de LIFTEUROPE et est protégé par le droit d'auteur. La protection du Contenu et du Service relève de la législation nationale et internationale relative au droit de la propriété intellectuelle.

Le software LIFTRACER est la propriété exclusive de LIFTEUROPE et est protégé par le droit d'auteur.

Toute reproduction et/ou représentation et/ou rediffusion, en tout ou partie, sur tout support, présent ou futur, sont interdites sauf autorisation préalable écrite et expresse de LIFTEUROPE. Toute personne contrevenant à cette interdiction engage sa responsabilité et pourra être poursuivie.

5. Résiliation

- Résiliation volontaire de votre part :

Vous pouvez demander la suppression de vos codes d'accès LIFTRACER ou arrêter d'utiliser le Service à tout moment. Si vous demandez la suppression de vos codes d'accès et de votre identifiant LIFTRACER, vous n'aurez plus accès au Service Complet Web par le biais de cet identifiant LIFTRACER. Il se peut que cette opération soit irréversible.

- Résiliation avec effet immédiat par LIFTEUROPE :

LIFTEUROPE peut à tout moment, dans certains cas et sans préavis, résilier immédiatement ou suspendre tout ou partie de votre Compte ou de l'accès au Service. Les causes d'une telle résiliation peuvent consister en : (i) la/des violation(s) des présentes Conditions Générales ou de toute autre politique ou directive sur le Service ; (ii) la/des violation(s) de dispositions légales (iii) la demande ou l'injonction d'autorités judiciaires ou administratives compétentes ; (iv) lorsque le fait de vous fournir le Service est ou peut devenir illégal ; (v) votre participation à des activités frauduleuses ou illégales ; ou (vi) des problèmes techniques ou de

sécurité inattendus. Une telle résiliation ou suspension sera effectuée par LIFTEUROPE à son entière discrétion, et LIFTEUROPE ne pourra être tenue responsable envers quiconque des dommages pouvant résulter de cette résiliation ou suspension de votre Compte ou de l'accès au Service.

- Effets de la résiliation :

Dès la résiliation de votre Compte, il se peut que vous perdiez tout accès au Service, en totalité ou en partie, y compris, votre Compte, votre identifiant LIFTRACER et votre Contenu. De plus, après un certain laps de temps, LIFTEUROPE se réserve le droit de supprimer les informations et données stockées sur votre Compte.

6. Politique d'utilisation des données personnelles

LIFTEUROPE assure la protection de vos données personnelles dans le respect des exigences légales et réglementaires luxembourgeoises et européennes et se réfère au règlement 2016/679 du parlement européen et du conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

LIFTEUROPE se réfère également à la loi modifiée du 30 mai 2005 relative aux dispositions spécifiques de protection de la personne à l'égard du traitement des données à caractère personnel dans le secteur des communications électroniques telle que modifiée par la loi du 7 juillet 2007.

LIFTEUROPE recueille, stocke et utilise les données personnelles que vous fournissez lorsque vous avez recours au Service, lorsque vous créez un Compte ou envoyez un Formulaire.

Le service de géolocalisation permet également à LIFTEUROPE de collecter des informations sur le lieu où se trouve l'utilisateur du Service au moment de son utilisation.

LIFTEUROPE requiert de votre part une lecture attentive et complète ainsi qu'une compréhension totale de votre part de sa déclaration de protection de la vie privée (indiquer la dénomination correcte) ; il vous suffit de cliquer sur le lien suivant (<https://lifteurop.com/fr/vie-privee-et-rgpd>), vous serez redirigé directement sur le document ci-avant mentionné.

- Violation de sécurité :

Vous reconnaissez et acceptez que LIFTEUROPE ne pourra en aucun cas être tenu responsable d'une violation de la sécurité entraînant accidentellement ou de manière illicite la destruction, la perte, l'altération, la divulgation ou l'accès non autorisé de données transmises, stockées ou traitées en relation avec le Service.

7. Garantie du Service

LIFTEUROPE ne garantit pas que le Service soit ininterrompu, parfait ou sans erreurs. Vous acceptez et reconnaissez que de temps à autres, LIFTEUROPE pourra interrompre le Service pendant des périodes non définies ou annuler le Service conformément aux présentes Conditions Générales.

Vous reconnaissez et acceptez que le Service LIFTEUROPE est fourni « tel quel » et « selon sa disponibilité ». LIFTEUROPE exclut expressément toute autre garantie, qu'elle soit expresse ou tacite.

LIFTEUROPE ne garantit pas que le Service sera exempt de toute perte, piratage, altération, attaque, virus, interférence ou autre atteinte à la sécurité et LIFTEUROPE en décline toute responsabilité.

LIFTEUROPE ne saurait être tenu responsable des erreurs ou omissions dans les informations diffusées dans le Contenu ou des problèmes techniques rencontrés par le Service, ainsi que des conséquences de son utilisation.

8. Clause de non-responsabilité

Vous reconnaissez et acceptez que LIFTEUROPE n'engage pas sa responsabilité envers vous ou tout tiers de tout dommage direct, indirect, accidentel, particulier, immatériel ou matériel causé par (i) l'utilisation ou l'incapacité d'utiliser le Service ; (ii) la faillite de la société LIFTEUROPE; (iii) l'accès non autorisé, le vol ou l'altération de votre Compte, votre Contenu ou vos données ; (iv) les déclarations de tout tiers relatives au Service, et (v) tout autre sujet concernant le Service.

9. Loi applicable et compétence territoriale

Tout Service, ainsi que les présentes Conditions Générales, sont soumis à la loi luxembourgeoise. En cas de contestation quant à la validité ou à l'exécution des présentes Conditions Générales, respectivement des Services, les Tribunaux et Cours de Luxembourg-Ville sont seuls compétents.

10. Nullité de clause

La nullité d'une des clauses des présentes Conditions Générales n'entache aucunement la validité des autres clauses des présentes Conditions Générales.